

Allgemeine Geschäftsbedingungen Zelos Partner GmbH (velofahre.ch events)

1. Anmeldung

Der Vertragsabschluss zwischen Zelos Partner GmbH und dem Teilnehmer kommt durch die Bestätigung der Anmeldung des Teilnehmers zustande. Der Vertragsinhalt definiert sich durch die Anmeldung und allfällige Konkretisierungen in der Anmeldebestätigung. Dabei gelten die vorliegenden Vertragsbestimmungen, welche ohne Unterschrift gültig sind. Bei Buchungen für mehrere Personen ist die buchende Person Vertragspartei.

Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Anmeldung, dass gesundheitlich keine Bedenken gegen eine Teilnahme an den Aktivitäten bestehen.

Bei Reisen durch Vertragspartner der Zelos Partner GmbH (z.B. Abenteuerreisen, Bikeadventure Tours, Bici, Inselhüpfen, Alptours usw.) gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters).

2. Bezahlung

Die Bezahlung der Fahrtechnikkurse, Testings und Touren erfolgt durch eine Rechnung. Die Zahlung soll innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung erfolgen.

3. Abmeldung durch den Teilnehmer – Fahrtechnikkurse

Der Teilnehmer kann sich schriftlich per E-Mail oder Post von der vereinbarten Teilnahme abmelden. Die Abmeldung entfaltet ihre Wirkung per Eingang bei Zelos Partner GmbH. Es fallen folgende Abmeldekosten an:

Bei Eingang 31 bis 7 Tage vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 25.- in Rechnung gestellt.

7 - 4 Tage vor dem Kurs werden 50% der Kurskosten in Rechnung gestellt (hälftige Rückerstattung des bezahlten Betrages).

3 - 0 Tage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Kurskosten in Rechnung gestellt (keine Rückerstattung des bezahlten Betrages).

Sollte der Teilnehmer eine bereits begonnene Tour abbrechen oder unterbrechen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Betrags.

3.1 Abmeldung durch den Teilnehmer – individuelle Touren

Nach der Anmeldung und der schriftlichen Bestätigung seitens Zelos Partner GmbH betragen die Annullationskosten 100 %.

3.2 Abmeldung durch den Teilnehmer – Reisen/Ferien

Nach der Anmeldung und der schriftlichen Bestätigung seitens Zelos Partner GmbH betragen die Annullationskosten 100 %.

4. Annullierung durch Zelos Partner GmbH

Zelos Partner GmbH behält sich vor, die Fahrtechnikkurse und Testings bei sehr schlechten Wettervoraussichten ohne Verschiebungsdatum am Vortag abzusagen. Die Bike-Kurse machen wenig Spaß bei lang andauerndem Regen.

Zelos Partner GmbH behält sich vor, eine Tour aufgrund schlechter Wetter- und Naturverhältnisse, behördlicher Maßnahmen, höherer Gewalt oder aus Sicherheitsgründen etc. abzusagen. In diesem Fall wird dem Teilnehmer der gesamte einbezahlte Betrag zurückerstattet.

Auch im Falle von Krankheit behält sich Zelos Partner GmbH vor, den Event ohne Verschiebungsdatum am Vortag abzusagen.

Wird die Mindestanzahl an Tour-TeilnehmerInnen nicht erreicht, steht es im Ermessen von Zelos Partner GmbH, die Tour abzusagen. Die Mindestanzahl beträgt vier Personen. In diesem Fall wird dem Tour-Teilnehmer der gesamte einbezahlte Betrag zurückerstattet.

5. Programmänderung und Abbruch der Tour

Zelos Partner GmbH behält sich vor, die Tour jederzeit abzuändern oder abzubrechen, insbesondere bei Annullierungsgründen gemäss Ziff. 4 vorstehend. Bei Programmänderung oder Abbruch einer bereits begonnenen Tour erfolgt keine Rückerstattung des bezahlten Betrags.

6. Versicherung

Die Angebote enthalten keinen Versicherungsschutz. Es wird den Teilnehmenden dringend empfohlen, eine umfassende Annullationsversicherung und Unfallversicherung mit Einschluss von Bergrisiken und Rettungskosten abzuschliessen. Eine Haftpflichtversicherung ist bei Kursen und Touren bei der Zelos Partner GmbH für alle Teilnehmenden obligatorisch. Die Teilnehmer müssen ihr Eigentum (Bike, Ausrüstung) privat versichern.

7. Haftung

Die Zelos Partner GmbH bemüht sich um grösstmögliche Sicherheit der Teilnehmenden. Touren in der Natur und insbesondere in alpinem Gelände sind jedoch immer mit Risiken verbunden. Mit der Anmeldung anerkennt der Kunde ausdrücklich diese Gefahren und verzichtet im Falle des Risikoeintritts auf Schadenersatz oder anderweitige Ansprüche gegenüber der Zelos Partner GmbH.

Teilnehmer müssen den besonderen Anforderungen und Voraussetzungen der Kursbeschreibung in Beziehung auf Kondition, Fahrtechnik, Bike Ausrüstung und geeigneter Bekleidung entsprechen. Bei allen Touren und Kursen besteht generelle Helmpflicht. Teilnehmende verpflichten sich, das Angebot mit einem gut gewarteten Bike anzutreten. Auf keinen Fall haftet der Organisator für Personen- und Sachschäden, die durch den mangelhaften Zustand eines Bikes entstehen.

8. Bildmaterial & Feedbackformular

Zelos Partner GmbH darf Bild- und Videomaterial, welches am Tag der Tour/Ferien oder des Fahrtechnikkurses von Teachern und Teilnehmern aufgenommen wird, zu eigenen Zwecken verwenden, insbesondere für Printprodukte, Website, Bildergalerien und Social-Media-Kanäle. Auf dem Bildmaterial können Personen erkennbar sein. Der Teilnehmer erklärt sich damit entschädigungslos einverstanden.

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Veröffentlichung von Texten aus dem Feedbackformular einverstanden

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von uns nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden diese verkauft (Ausnahme Geschäftsübergabe) oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die sich aus dem vorliegenden Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist ausschließlich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist, unter Vorbehalt anderslautender zwingender Gesetzesbestimmungen, Luzern.